


## KNIP app uitleg

Via de KNIP app kun je heel makkelijk je clubcard opwaarderen, saldo & transacties inzien en je account koppelen met die van een teamgenoot of familielid. Heb je vragen over de app of kom je er niet uit, lees dan snel verder!

- Hoe kan ik mijn club toevoegen?
- Hoe kan ik andere accounts koppelen aan mijn eigen account?
- Waar kan ik mijn saldo en transacties zien?
- Hoe waardeer ik mijn saldo op?
- Hoe kan ik mijn rekeningnaam aanpassen?
- Hoe kan ik mijn pincode aanpassen?
- Hoe kan ik makkelijk van omgeving wisselen?
- Waar kan ik mijn berichten lezen?
- Hoe kan ik mijn wachtwoord wijzigen?
- Hoe kan ik mijn e-mail login wijzigen?
- Hoe kan ik mijn rekening blokkeren/verwijderen?
- Hoe kan ik een extra gebruiker aan een rekening koppelen?
- Hoe kan ik zien of mijn clubcard gekoppeld is?
- Wat zijn de gebruikersvoorwaarden van de KNIP app?

### Hoe kan ik mijn club toevoegen?

Ga naar  links boven in en klik vervolgens op 'Toevoegen'. Scan vervolgens de QR code, vul je pasnummer of vul je KNIP code handmatig in.

### Hoe kan ik andere accounts koppelen aan mijn eigen account?

Klik op  links boven in en ga naar 'Instellingen'. Klik daarna op 'Bestaand account koppelen'.



### Waar kan ik mijn saldo en transacties zien?

Ga naar 'Rekeningen'  en je saldo verschijnt meteen in beeld.

### Hoe waardeer ik mijn saldo op?

Ga naar 'Rekeningen'  en klik op of draai aan de  om je saldo op te waarderen.


### Hoe kan ik mijn rekeningnaam aanpassen?

Ga naar 'Rekeningen'  en klik vervolgens op  om je rekeningnaam aan te passen. Klik daarna op het vinkje rechts bovenin om op te slaan. De wijziging heeft nu plaatsgevonden.

### Hoe kan ik mijn pincode aanpassen?

Klik op  links boven in. Ga naar 'Instellingen' en ga vervolgens naar 'Pincode aanpassen' **Hoe**

### kan ik makkelijk van omgeving wisselen?

Ga naar  links bovenin om je aangesloten clubs te zien en om makkelijk van omgeving te wisselen.

### Waar kan ik mijn berichten lezen?

Ga rechts bovenin naar  om je berichten te lezen.

### Hoe kan ik mijn wachtwoord wijzigen?

Klik op  links boven in. Ga naar 'Instellingen' en ga vervolgens naar 'Wachtwoord Aanpassen'.

### Hoe kan ik mijn e-mail login wijzigen?

Klik op  links boven in. Ga naar 'Instellingen' en ga vervolgens naar 'E-mail aanpassen'.

### Hoe kan ik mijn rekening blokkeren/verwijderen?

Ga naar 'Rekeningen'  en klik daarna op  om je rekening te blokkeren of te verwijderen.

### Hoe kan ik een extra persoon aan een rekening koppelen? (Denk aan familielid of een teamlid).

Ga naar 'Rekeningen'  en klik dan op  en tik op het  links boven in. Vul dan het e-mailadres in van de extra persoon. Deze persoon ontvangt dan een e-mail die hij/zij moet bevestigen.

### Hoe kan ik zien of mijn clubcard gekoppeld is?

Ga naar 'Rekeningen'  en klik vervolgens op . Klik daarna op 'clubcards' om te zien welke clubcards er gekoppeld zijn aan dit account.